

Condizioni Generali di Contratto

Art. 1. – Disposizioni generali

1.1. Hoepli Education s.r.l., con sede legale in Via Gian Battista Vico, 42 - 20123 Milano e sede amministrativa in Via Mondadori 1 - 20054 Segrate (di seguito “**Hoepli Education**”), è titolare e gestisce il sito www.hoeplieditore.it (di seguito “**Sito**”).

1.2. Il Sito presenta il catalogo (di seguito “**Catalogo**”) dei prodotti editoriali (di seguito “**Prodotti**”) nelle seguenti principali sezioni: *Scolastica, Università, Dizionari, Varia, Italiano per stranieri*.

All'interno delle sezioni sono indicati, per ciascun Prodotto, i seguenti elementi informativi (di seguito “**Informazioni di Prodotto**”): titolo, autore, collana/sottocollana, eventuale appartenenza a collane scolastiche o universitarie, informazioni sui contenuti digitali integrativi (di seguito “**CDI**”) ove presenti, e indicazione sintetica dei canali di vendita o delle piattaforme tramite cui l'utente, consumatore o professionista (di seguito “**Utente**”), può procedere all'acquisto o alla fruizione digitale del Prodotto.

1.3. Le Informazioni di Prodotto sono fornite a mero scopo informativo: il Sito non consente la conclusione diretta del contratto di vendita del Prodotto sul proprio dominio. Tramite il Sito e le App (es. Hoepli Scuola e Hoepli Università) sono resi accessibili unicamente: (i) il Catalogo dei Prodotti editoriali fisici e digitali acquistabili presso siti e piattaforme di terzi; (ii) ove previsto, servizi digitali connessi ai codici PIN e ai CDI, resi disponibili sia tramite il Sito sia tramite siti e piattaforme di terzi.

1.4. Come più ampiamente indicato dal successivo Articolo 2, le presenti condizioni generali (di seguito “**Condizioni Generali**”) disciplinano l'utilizzo del Sito da parte dell'Utente e, limitatamente ai servizi digitali connessi ai codici PIN e ai CDI eventualmente erogati dal Sito (di seguito “**Servizi Digitali**”), la relativa fruizione. Le Condizioni Generali sono scaricabili e disponibili solo in lingua italiana e prevalgono su condizioni confliggenti eventualmente adottate da *partner* commerciali di Hoepli Education per il Sito.

Art. 2. – Oggetto delle Condizioni Generali – Accesso al Servizio

2.1. Le Condizioni Generali disciplinano la fornitura, tramite il Sito, del servizio (di seguito “**Servizio**”) consistente: (i) nella messa a disposizione all'Utente del Catalogo e delle Informazioni di Prodotto; (ii) nel reindirizzamento dell'Utente ai siti e alle

piattaforme di terzi presso cui vengono conclusi i contratti di vendita dei Prodotti fisici e digitali; (iii) ove previsto, nell'attivazione di codici PIN e nella messa a disposizione di specifici CDI tramite area riservata del Sito.

2.2. L'Utente può accedere al Servizio mediante una delle seguenti modalità: (a) tramite libera navigazione del Sito, senza registrazione; (b) tramite registrazione e creazione di un proprio profilo personale (di seguito "**Profilo**") con l'utilizzo di credenziali (*e-mail e password*) per l'attivazione di PIN e/o la fruizione di CDI; (c) tramite acquisto di volumi cartacei recanti PIN o ricezione di copie in omaggio e/o in valutazione da soggetti debitamente autorizzati da Hoepli Education utilizzando il relativo codice PIN, per l'attivazione dei relativi CDI secondo le presenti Condizioni Generali e/o le condizioni contrattuali delle piattaforme di terzi.

2.3. In fase di registrazione al Sito, l'Utente deve fornire un indirizzo *e-mail* valido, che funge da *username*, e una *password* (di seguito "**Credenziali**"), impegnandosi a mantenere i dati sempre veritieri, aggiornati e completi.

L'Utente è responsabile della custodia delle Credenziali e di ogni attività svolta tramite il proprio Profilo. L'accesso al Servizio tramite registrazione è personale e non trasferibile: è vietato cedere o condividere le proprie Credenziali di accesso con terzi. L'Utente è tenuto a informare senza ritardo il titolare del Sito di qualsiasi uso non autorizzato delle Credenziali o violazione della sicurezza di cui venga a conoscenza. Il titolare potrà sospendere o disattivare il Profilo in caso di sospetto abuso o violazione delle Condizioni Generali. La registrazione, ove prevista, è gratuita e riservata ai soggetti maggiorenni: i minori possono utilizzare i servizi solo per il tramite e sotto la responsabilità del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale.

L'Utente si impegna a usare il Sito in modo lecito e corretto, a non fornire dati non veritieri, a non tentare accessi non autorizzati ai sistemi, a non diffondere *virus* o altri codici dannosi e a non utilizzare il Sito per inviare *spam* o comunicazioni commerciali non richieste. La violazione di tali obblighi può comportare la sospensione o interruzione dell'accesso, ferme restando le ulteriori tutele di legge.

2.4. A tutti gli Utenti si applica la Licenza d'Uso per la fruizione dei CDI tramite il Sito.

Art. 3. – Procedura d’acquisto tramite siti e piattaforme di terzi.

3.1. Le informazioni presenti sul Sito (ad esempio, titoli, descrizioni, eventuali prezzi indicativi, disponibilità) non costituiscono offerta al pubblico, ma mero invito all’Utente a formulare una proposta di acquisto sui siti o piattaforme di terzi cui il Sito rinvia.

3.2. Il contratto di vendita dei Prodotti fisici o digitali si intende concluso esclusivamente tra l’Utente e il soggetto terzo gestore del sito/piattaforma di destinazione, secondo la procedura ivi prevista (ordine, eventuale conferma, accettazione tacita o espressa, messa a disposizione del contenuto digitale) e le relative condizioni contrattuali. Il Sito non memorizza né gestisce l’ordine di acquisto, non invia conferme d’ordine di acquisto e non archivia i contratti di vendita, restando estraneo al relativo rapporto contrattuale con l’Utente.

3.2.1. In particolare, per i Prodotti fisici (volumi cartacei), l’acquisto avviene tramite reindirizzamento al sito web Mondadori Store (www.mondadoristore.it), che gestisce direttamente anche la procedura di acquisto, spedizione, fatturazione ed eventuali resi.

3.2.2. Per i Prodotti scolastici, in formato digitale non forniti su supporto materiale (ad esempio libri digitali e CDI), l’acquisto e la fruizione avvengono tramite piattaforme terze, in via principale tramite la piattaforma bSmart (www.bsmart.it, di seguito “**bSmart**”), alle cui condizioni contrattuali l’Utente dovrà aderire. Il Sito non conclude contratti di vendita digitale e non gestisce i pagamenti relativi a tali Prodotti.

3.2.3. Per i Prodotti digitali universitari, non forniti su supporto materiale, l’acquisto e la fruizione avvengono tramite piattaforme dedicate, tra cui *Hoepli Academy* (www.hoepliacademy.it, di seguito “**Hoepli Academy**”) o altri *player* (ad esempio, *Elexico*, <https://www.elexico.com/it/index.html> o *Edigita* <https://www.edigita.it/>) a seconda del Prodotto. Anche in questi casi, il Sito si limita a fornire il rimando alle piattaforme dedicate, senza intervenire nella conclusione del contratto di vendita di tali Prodotti.

3.2.4. Per i Prodotti digitali delle altre linee (ad esempio, dizionari digitali, varia, italiano per stranieri), l’acquisto e la fruizione avvengono, di regola, tramite piattaforme terze (ad esempio, *bSmart*, *Hoepli Academy*, *Elexico*, *Edigita* e altre eventualmente indicate). Anche in questi casi, il Sito si limita a fornire il rimando alle piattaforme dedicate, senza intervenire nella conclusione del contratto di vendita di tali Prodotti.

3.3. Il dettaglio, per quanto possibile, dei canali di vendita e delle condizioni contrattuali applicabili a ciascun Prodotto (fisico o digitale) è indicato nella scheda prodotto o nel percorso di acquisto di ciascun Prodotto (ad esempio, tramite avvisi che segnalano il reindirizzamento a piattaforme terze).

Art. 4. - Link a siti e piattaforme di terzi

4.1. Il Sito contiene *link* o altri strumenti di reindirizzamento verso siti e piattaforme di terzi (tra cui, a titolo esemplificativo, *mondadoristore.it*, *bSmart*, *Hoepli Academy*, *Elexico*, *Edigita*), sui quali si svolgono le operazioni di acquisto e fruizione dei Prodotti.

4.2. Tali siti e piattaforme di terzi sono gestiti da soggetti autonomi e indipendenti: l'inserimento dei *link* è effettuato per comodità dell'Utente e non implica alcuna approvazione o avallo dei relativi contenuti (ad esempio, contenuti testuali, grafici, promozionali, ecc.), dati o servizi da parte del titolare del Sito.

4.3. Il titolare del Sito non controlla e non è responsabile per i contenuti testuali, grafici, multimediali e promozionali presenti sui siti e sulle piattaforme di terzi (inclusi, a titolo esemplificativo, *mondadoristore.it*, *Hoepli Academy* e le altre piattaforme eventualmente indicate), diversi dai Prodotti e dai Contenuti Digitali Integrativi (CDI). Tali contenuti – ad esempio pagine descrittive dei servizi dei terzi, banner pubblicitari, materiali editoriali o informativi, video promozionali o elementi grafici di interfaccia – sono predisposti e gestiti in via esclusiva dai relativi soggetti terzi, che ne assumono ogni responsabilità.

Art. 5. - Attivazione dei codici PIN e contenuti digitali integrativi

5.1. Alcuni Prodotti, in particolare quelli scolastici e universitari, possono includere un codice PIN che consente l'accesso alla versione digitale del libro o ai pertinenti CDI, secondo quanto indicato nel libro, nella scheda prodotto o in altri materiali di accompagnamento.

5.2. Per i Prodotti scolastici, l'Utente deve creare un proprio *account* sulla piattaforma *bSmart* – sulla base delle relative *Condizioni d'Uso* ed *Informativa Privacy* - e attivare il codice PIN per ottenere l'accesso ai pertinenti contenuti digitali integrativi. Poiché non esistono flussi di sincronizzazione automatica tra il Sito e *bSmart*, l'Utente può dover creare *account* distinti su domini diversi. I CDI fruibili tramite *bSmart* possono comprendere, a titolo esemplificativo, file audio, presentazioni, pdf, esercizi interattivi e altri materiali multimediali, anche realizzati tramite strumenti *bSmart*.

5.3. L'Utente che desideri fruire dei soli CDI disponibili sul dominio *hoeplieditore.it/scuola* deve aprire un *account* anche sul Sito e riattivare il medesimo PIN su tale dominio.

5.5. Il Sito può consentire, ove tecnicamente previsto, l'attivazione dei PIN direttamente dalla pagina di Catalogo.

Art. 6. – Diritti di proprietà intellettuale

6.1. L'Utente prende atto che i contenuti del Sito (tra cui, a titolo esemplificativo, testi descrittivi di catalogo, contenuti dinamici, eventuali estratti di opere, marchi, loghi, elementi grafici, interfacce, *layout*) sono di proprietà di Hoepli Education e/o dei suoi danti causa o licenzianti e possono contenere informazioni riservate.

6.2. È espressamente vietata ogni forma di estrazione, riproduzione, copia, riutilizzo sistematico, text and data mining o utilizzo dei contenuti del Sito per finalità di addestramento, sviluppo o alimentazione di sistemi di intelligenza artificiale, salvo preventiva autorizzazione scritta di Hoepli Education. L'Utente si impegna a non compiere alcun atto di disposizione o sfruttamento commerciale dei contenuti estraneo all'uso personale e didattico, e quindi, a titolo esemplificativo, a non riprodurli, trascriverli, diffonderli, comunicarli al pubblico, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, modificarli o utilizzarli per creare opere derivate, salvo quanto espressamente consentito dalla legge o da Hoepli Education. L'Utente sarà l'unico responsabile per qualsiasi violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o di altri diritti di terzi derivante dall'uso improprio dei contenuti del Sito Target, manlevando e tenendo indenne Hoepli Education da ogni pretesa e danno.

6.3. È vietato utilizzare marchi, loghi o altri segni distintivi del titolare del Sito, salvo preventiva autorizzazione scritta. È parimenti vietato inserire *link* al Sito in siti con contenuti illegali, offensivi o comunque incompatibili con l'immagine del titolare.

Art. 7. – Limitazioni di utilizzo dei Contenuti Digitali

7.1. Ove, tramite il Sito, l'Utente acceda a contenuti digitali, ivi inclusi a titolo esemplificativo testi, immagini, fotografie, illustrazioni, grafica, file audio e video, banche dati, materiali interattivi, nonché il relativo layout e l'organizzazione delle pagine (di seguito “**Contenuti Digitali**”) o CDI erogati direttamente da Hoepli Education (ad esempio, tramite dominio *hoeplieditore.it/scuola*), egli è autorizzato a farne uso

esclusivamente individuale, strettamente personale, per scopi formativi o didattici, e non commerciali. Salvo diversa indicazione, anche sulla base di quanto previsto dai siti e dalle piattaforme di terzi, è consentita la fruizione dei Contenuti Digitali solo sui dispositivi dell'Utente e nei limiti tecnici previsti, con divieto di memorizzazione su *network* o sistemi che consentano l'accesso simultaneo da parte di più utenti non autorizzati. Sono in ogni caso vietati la riproduzione, stampa sistematica, comunicazione al pubblico, distribuzione, modificazione e utilizzo dei contenuti digitali per la creazione di opere derivate, salvo quanto espressamente previsto dalle condizioni specifiche o da norme inderogabili. Per i contenuti digitali erogati tramite piattaforme terze (ad esempio, *bSmart*, *Hoepli Academy*, *Elexico*, *Edigita*, ecc.), le modalità di utilizzo (numero di dispositivi, possibilità di *download*, stampa, ecc.) sono disciplinate dalle relative condizioni contrattuali e/o licenze d'uso, alle quali l'Utente dovrà attenersi.

7.2. Tutti i Contenuti Digitali e i CDI resi disponibili tramite il Sito sono protetti dalla normativa sulla proprietà intellettuale e industriale. L'uso non autorizzato dei Contenuti Digitali e dei CDI costituisce violazione delle norme a tutela della proprietà intellettuale e industriale. È espressamente vietato all'Utente, salvo diversa autorizzazione scritta del titolare dei diritti: (a) modificare, adattare, tradurre, elaborare, decompilare o comunque alterare in tutto o in parte i Contenuti Digitali e i CDI; (b) riprodurre, anche parzialmente, i Contenuti Digitali e i CDI su qualsiasi supporto o formato diverso da quello reso disponibile dal Sito, al di fuori dei casi di copia strettamente personale; (c) comunicare al pubblico, mettere a disposizione, diffondere, trasmettere, pubblicare o comunque distribuire in qualunque forma i Contenuti Digitali e i CDI, anche tramite altri siti web, piattaforme digitali, reti informatiche o sistemi di condivisione; (d) utilizzare i Contenuti Digitali e i CDI per finalità direttamente o indirettamente commerciali o promozionali; (e) rimuovere o alterare indicazioni di diritto d'autore, marchi o altri segni distintivi apposti sui Contenuti Digitali e sui CDI.

Art. 8. – Durata dei servizi digitali

8.1. A far data dal 1° gennaio 2024, i Contenuti Digitali e i CDI eventualmente erogati dal Sito sono resi disponibili all'Utente, in assenza di diversa indicazione, per un periodo di tempo pari al ciclo del corso di studi per la materia a cui il Prodotto si riferisce oltre un anno, come da indicazione comunicata in fase di acquisto nel riepilogo ordine del

servizio e-commerce. Il termine decorre dalla prima attivazione del codice PIN. Decorso tale termine, i contenuti digitali già scaricati potranno continuare a essere fruibili sui dispositivi su cui sono stati legittimamente installati, ma non saranno più ricaricabili o aggiornabili, né sarà garantita la disponibilità della versione web. Qualora l'Utente proceda alla cancellazione del proprio *account* sul Sito, la relativa licenza d'uso si intenderà automaticamente risolta e l'Utente non avrà più diritto ad accedere ai contenuti digitali associati, anche se precedentemente scaricati.

8.2. Il periodo di fruizione dei contenuti digitali e dei CDI eventualmente erogati tramite siti, piattaforme o app di terzi è disciplinato dalle condizioni contrattuali e dalle licenze d'uso dai suddetti siti, piattaforme o app di terzi.

Art. 9. – Misure tecnologiche di protezione

L'Utente prende atto ed accetta che sui Contenuti Digitali e sui CDI erogati dal Sito possono essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi della legge sul diritto d'autore (Legge 22 aprile 1941 n. 633), consistenti in dispositivi o componenti destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal titolare dei diritti. Tali contenuti possono inoltre recare informazioni elettroniche sul regime dei diritti (inclusi, a titolo esemplificativo, indicazioni sull'autore, sui titolari dei diritti e sulle condizioni d'uso). È vietato rimuovere o alterare le misure tecnologiche di protezione o le informazioni elettroniche di cui sopra, nonché porre in essere attività di elusione delle stesse. Resta salva l'applicazione delle sanzioni civili e penali previste dalla legge 633/1941 per le violazioni in materia di misure tecnologiche di protezione e di informazioni elettroniche sui diritti.

Art. 10. – Metodi di pagamento

Il Sito non raccoglie né gestisce direttamente pagamenti relativi ai Prodotti fisici o digitali presentati nel catalogo. I metodi di pagamento, le modalità di addebito, le eventuali autorizzazioni e prenotazioni di importi, la gestione di rifiuti di pagamento, annulli, storni o rimborsi sono disciplinati esclusivamente dalle condizioni generali del sito o della piattaforma terza presso cui l'Utente conclude il contratto di vendita o di fornitura del contenuto digitale. L'Utente è tenuto a consultare e accettare tali condizioni prima di procedere all'acquisto. Il titolare del Sito Target non assume alcuna responsabilità in relazione ai sistemi di pagamento adottati dai terzi.

Art. 11. – Diritto di recesso

Per i contratti di vendita di Prodotti fisici o digitali conclusi tramite i siti e le piattaforme terze cui il Sito rinvia, l'Utente consumatore potrà esercitare il diritto di recesso, ove previsto, alle condizioni, nei termini e con le modalità stabilite dalle condizioni contrattuali del sito o piattaforma di destinazione. Il Sito non gestisce direttamente richieste di recesso, resi o rimborsi relativi a tali contratti: l'Utente dovrà rivolgersi ai canali di assistenza del sito o della piattaforma presso cui ha effettuato l'acquisto del Prodotto.

Art. 12. - Modifica delle Condizioni Generali

12.1. Il titolare del Sito può modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni Generali e/o le funzionalità del Sito (inclusi struttura del Catalogo, rimandi a piattaforme terze, modalità di attivazione dei PIN), per adeguarle a esigenze tecniche, organizzative o normative.

12.2. Le modifiche hanno effetto dalla data di loro pubblicazione sul Sito. L'Utente è tenuto a verificare la versione vigente delle Condizioni Generali. L'uso continuato del Sito dopo la pubblicazione delle modifiche comporta accettazione delle stesse.

Art. 13. - Esclusione di responsabilità

13.1. Il titolare del Sito non garantisce che il Sito sia privo di errori o interruzioni, né che eventuali difetti vengano corretti in tempi determinati. L'accesso al Sito Target può essere sospeso o limitato per interventi tecnici o cause di forza maggiore.

13.2. Il titolare non assume responsabilità per danni, perdite di dati o altre conseguenze derivanti da ritardi, inesatta o mancata reperibilità di informazioni, malfunzionamenti della rete o dei *provider*, o da accessi non autorizzati.

Art. 14. - Legge applicabile e foro competente

14.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana, fatto salvo il rispetto delle norme inderogabili a tutela del consumatore applicabili in base al luogo di residenza dell'Utente, quando sia qualificabile come consumatore.

14.2. Qualora l'Utente non sia qualificabile come consumatore, per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità delle presenti Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, ferma restando la competenza inderogabile del foro del consumatore nei casi previsti dal Codice del Consumo.

Art. 15. - Rinvio ad altre condizioni contrattuali

15.1. Per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali, l'Utente prende atto che l'acquisto e la fruizione dei Prodotti fisici e digitali avvengono secondo le condizioni contrattuali, le licenze d'uso e le informative privacy dei siti e delle piattaforme di terzi di volta in volta utilizzate. L'Utente è tenuto a leggere e accettare tali condizioni contrattuali prima di concludere il relativo contratto di vendita o iniziare la fruizione dei contenuti digitali.

Art. 16. - Assistenza

16.1. Per richieste di assistenza relative al Sito e alle presenti Condizioni Generali, l'Utente può utilizzare i recapiti indicati nella sezione "Contatti" o nel *footer* del Sito.

Art. 17 – Privacy e trattamento dei dati personali

17.1. Il trattamento dei dati personali degli Utenti raccolti tramite il Sito Target avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, nonché della restante normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali secondo quanto previsto dall'Informativa Privacy:

https://hoeplieditore.it/storage/app/media/documenti_legali/informativa_privacy_Hoepli_editore.pdf.

17.2. I siti e le piattaforme di terzi cui il Sito rinvia (a titolo esemplificativo: *mondadoristore.it*, *bSmart*, *Hoepli Academy*, *Elexico*, *Edigita*) operano quali autonomi titolari o contitolari del trattamento per i dati raccolti nei rispettivi domini e trattano i dati personali degli Utenti secondo le informative privacy e cookie policy pubblicate su ciascun sito e piattaforma.

Art. 18 - Approvazione specifica

L'Utente che non sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di aver letto attentamente e di approvare espressamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: Art. 3 (Procedura d'acquisto tramite siti e piattaforme terze), Art. 6 (Diritti di proprietà intellettuale), Art. 7 (Limitazioni di utilizzo dei contenuti digitali), Art. 8 (Durata dei servizi digitali), Art. 9 (Misure tecnologiche di protezione), Art. 12 (Modifica delle Condizioni Generali), Art. 13 (Esclusione di responsabilità), Art. 14

(Legge applicabile e foro competente), nonché ogni altra clausola che, per il suo contenuto, possa essere considerata vessatoria ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c..

Versione del 14 luglio 2026