

PROVA PLURIDISCIPLINARE DI INDIRIZZO

NUCLEO TEMATICO
FONDAMENTALE N. 4

TIPOLOGIA A:
ANALISI ED ELABORAZIONE

A COMPRENSIONE DEL TESTO

Gli hotel puntano sulla digitalizzazione grazie ai gestionali

La trasformazione digitale degli hotel è un processo indispensabile al giorno d'oggi per migliorare l'esperienza degli ospiti. Allo stesso tempo, la tecnologia permette di ottimizzare una serie di processi e semplificare il lavoro del personale delle strutture ricettive, affinché lo staff possa dedicarsi completamente al benessere dei clienti e offrire un soggiorno confortevole e piacevole. Le moderne tecnologie digitali permettono agli hotel di soddisfare meglio le aspettative degli ospiti, dall'ottimizzazione del check-in e del check-out a una migliore gestione dell'esperienza di soggiorno all'interno delle stanze, inoltre consentono di analizzare i dati per comprendere le nuove esigenze dei clienti e garantire un comfort adeguato durante il soggiorno. In più, attraverso la *business intelligence* è possibile ottimizzare i ricavi e le vendite, uno strumento fondamentale per aumentare la redditività e migliorare i profitti dell'hotel.

Liberamente tratto da: *foodmakers.it*

Rispondi ai quesiti

- Perché la digitalizzazione semplifica il lavoro del personale dell'hotel?
- Quali facilitazioni ha il cliente se l'hotel è digitalizzato?

B PADRONANZA DELLE CONOSCENZE

Elabora un testo dal titolo *La digitalizzazione negli hotel: cosa bisogna fare?*. Arricchisci il testo con esempi tratti dalla tua esperienza personale (*min 3, max 5 righe*).

C PADRONANZA DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI

Sei il Social Media Manager del Beach Hotel. Realizza un video per promuovere la struttura sui social. Scegli il social network che ritieni più adatto al target. Scrivi il post.

Rispondi alle seguenti domande.

- Su quale social network vorresti pubblicare il video?
- Quale messaggio vuoi trasmettere?
- Perché il tuo video avrà successo sui social?

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Valuta il tuo lavoro

Indicatori	Punteggio max	Punteggio attribuito
Comprensione del testo	3	
Padronanza delle conoscenze	6	
Padronanza delle competenze tecnico-professionali	8	
Padronanza del linguaggio specifico di pertinenza del settore professionale	3	
Punteggio massimo totale	20	